

ООО «Энгельс Свечи зажигания»

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность является основным приоритетом ООО «Энгельс Свечи зажигания» (далее — «Компания» или «Оператор»). Настоящей Политикой Компания раскрывает установленный порядок обработки персональных данных с целью информирования внешних лиц, персональные данные которых она собирает, для каких целей она их использует и как защищает их конфиденциальность.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ:

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному физическому лицу;

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе, следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор персональных данных (Оператор) – лицо, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными. Оператором в соответствии с настоящей Политикой является ООО «Энгельс Свечи зажигания» (ОГРН 113 644 900 2293, юридический адрес: 413105, Саратовская область, г. Энгельс, пр-т Ф. Энгельса, 139, почтовый адрес: 413105, Саратовская область, г. Энгельс, пр-т Ф. Энгельса, 139).

Обработчик – лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, в том числе, в целях оказания поддержки Пользователей, отправки коммерческих предложений, новостных рассылок, маркетинговых и иных рассылок, организации рекламных кампаний, приглашений и иных активностей, включая активности в социальных сетях. К Обработчикам в соответствии с настоящей Политикой относятся: АО «Управляющая компания «С8 Капитал» (ОГРН 1217700603944), ООО «С8 Академия» (ОГРН 1187746852480).

Персональные данные – любые сведения, которые прямо или косвенно относятся к конкретному физическому лицу.

Сайт – веб-ресурс, доступный по адресам: meteor.auto.ru, auto.meteor.ru, meteor.ru/auto.

Пользователь – любой посетитель Сайта;

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Персональные данные являются наиболее ценной и уязвимой информацией для любого человека. Компания уделяет должное внимание защите приватности всех третьих лиц, данные которых она получает в рамках своей предпринимательской деятельности.

Компания стремится быть максимально доступной и оперативно реагирует на любые запросы потенциальных и действующих Пользователей (клиентов) через форму обратной связи на сайтах meteor.auto.ru, auto.meteor.ru, meteor.ru/auto. Получая персональные данные третьих лиц, Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Политика обработки персональных данных (Политика) определяет принципы, цели, категории персональных данных субъектов, а также порядок их обработки.

Компания обрабатывает персональные данные Пользователей, определенные Политикой, и не собирает информацию об их частной и семейной жизни.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор собирает персональные данные исключительно в необходимом для целей использования объеме и обязуется не использовать в иных целях без дополнительного уведомления и согласия субъектов их персональные данные.

Оператор осуществляет обработку персональных данных для взаимодействия с пользователями Сайта в следующих целях (далее по тексту – «Цели использования сайта»), а именно:

- предоставление доступа к ресурсам Оператора, информации о новых продуктах и услугах, которая отсутствует в открытом доступе на Сайте;
- осуществление мероприятий по поддержке клиентов, сервисному и иному обслуживанию;
- коммуникации с партнерами, государственными и иными органами;
- проведения маркетинговых и иных исследований, включая проведение опросов, качественных и количественных исследований через любые виды связи с Пользователем Сайта и/или Субъектом персональных данных;
- осуществления регистрации пользователя (создания учетной записи);
- обеспечение безопасности пользователей Сайта Оператора и предотвращение мошенничества;
- обработка статистических данных и больших данных, в том числе в коммерческих целях;
- контроль и улучшение качества услуг и сервисов Оператора;
- обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Оператора.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, в том числе рекламной и маркетинговой направленности.

Пользователь всегда может отказаться от получения рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты web.admin@meteor.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

Дополнительно Оператор может осуществлять передачу обезличенных данных Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики и аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и других), третьим лицам в целях оценки и анализа качества работы Сайта и его содержимого.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Оператором обрабатываются на основании:

- согласия на обработку персональных данных (пп.1 ч.1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- согласия в письменной форме на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ч.1 ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

Обработка персональных данных Оператором производится на основе соблюдения принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите Оператором, определен целями их обработки, Федеральным законом № 152-ФЗ «О защите персональных данных», иными нормативно-правовыми актами.

Оператором утвержден перечень персональных данных Пользователей Сайта, которые он обрабатывает:

- имя, фамилия и отчество;
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации и/или фактический адрес местонахождения физического лица/самозанятого;
- наименование юридического лица, которое представляет Пользователь;
- профили в социальных сетях или системах обмена сообщениями;
- номер стационарного и/или мобильного номера телефона;
- сообщения в свободной форме, направленные Оператору по средствам заполнения форм Сайта;
- IP-адрес (уникальный числовой идентификатор устройства в любой компьютерной сети);
- наименование, тип и версия интернет-браузера, операционной системы и устройства;
- дата и время посещения Сайта, отправки сообщений с Сайта.

6. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет сбор персональных данных пользователей сайта через форму обратной связи.

Обработка персональных данных, полученных через форму обратной связи, осуществляется с согласия субъекта. Согласие субъект предоставляет посредством акцептования соответствующего поля в форме обратной связи на сайте, подтверждающего ознакомление с настоящей Политикой.

Сбор и обработка персональной информации, которая не соответствуют изложенным целям, не допускается.

Отказ субъекта персональных данных от предоставления согласия на обработку его персональных данных (если это необходимо) влечет за собой невозможность достижения целей обработки.

Оператор осуществляет обработку персональных данных автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Оператор может передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональная информация хранится столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения законодательных требований или иных нормативных актов, регламентирующих условия её обработки.

Более длительный срок хранения может потребоваться или быть разрешён на основании законодательных требований, а также предусмотрен договорными или пользовательскими соглашениями.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора web-admin@meteor.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Данные пользователя удаляются по истечении 30 (тридцати) календарных дней после поступления запроса пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных. Не подлежат удалению данные, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Оператор создает и хранит документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

- предоставлять и отзывать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, и информацию об источниках их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- отказаться от получения рекламных рассылок и иной маркетинговой информации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика находится в неограниченном доступе в интернете – на сайте: meteor-auto.ru/privacy_policy.pdf.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: web-admin@meteor.ru.

Изменения, дополнения подлежат внесению в Политику в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, а также по усмотрению Оператора в случае изменения порядка обработки персональных данных.